

Pressemitteilung

Eckental, 08.11.2021

OMNINET startet Expertenforum

- Direkter Austausch von OMNITRACKER Nutzer*Innen
- Verbesserte User-Experience und Re-Design der Oberfläche
- OMNITRACKER - Zusammenarbeit seit über 17 Jahren

Heute, am 08. November, stellt OMNINET das neue [OT Experts Forum](#) vor und schafft damit ein neues, starkes Tool für die Community der OMNITRACKER-Anwender.

Direkter Austausch von OMNITRACKER Nutzer*Innen

Die neue Plattform ermöglicht es OMNITRACKER Nutzer*Innen schnell und zielgerichtet Fragen an andere Anwender*Innen aus der Community zu stellen. Durch das gebündelte Know How können nun noch leichter Lösungen und Hilfestellungen für nahezu jede Aufgabenstellung gefunden werden. Die einzelnen Mitglieder*Innen, ob Endanwender*In oder Admin, können ihr Wissen aus gelösten Usecases nun mit der gesamten Gemeinschaft teilen. So können sogar Spezialfälle schnell gelöst oder häufige Fragen direkt von Usern beantwortet werden. Die Themen reichen dabei von der Anbindung von Microsoft Teams über 2 Faktor-Authentisierung bis hin zu Prozess Automatisierung mit BPMN.

Community und Expertenrat

Das Forum fördert außerdem den Gemeinschaftsgedanken hinter dem OMNITRACKER und ermöglicht eine Vernetzung der verschiedenen Akteure untereinander. Die Moderation übernehmen dabei Produktexpert*Innen aus dem Hause OMNINET, um direkt und einfach fachliche Unterstützung leisten zu können. „Das OT Experts Forum verdeutlicht wie stark die OMNITRACKER-Community ist. Es dient als neuer Anlauf- und Treffpunkt für alle Beteiligten und hat Symbolcharakter für den Zusammenhalt der ganzen Gemeinschaft. Außerdem ist es ein Zeichen dafür, wie wichtig uns die einzelnen Fälle der Anwender sind. Wenn wir alle gemeinsam an Lösungen arbeiten, profitieren am Ende alle auch von einer stetig besser werdenden Software.“ so Markus Lenzer, CEO von OMNINET.

OMNITRACKER - Zusammenarbeit seit über 17 Jahren

Der Communitygedanke wird bei OMNINET schon seit den Anfängen gelebt, was sich auch an den jährlich stattfindenden Customer Days zeigt. Das zum 17. Mal in Folge stattfindende Event bringt den Softwarehersteller und die Anwender*Innen auf Augenhöhe zusammen. Neben fachlichen Vorträgen von Kunde*Innen und Tutorials, bei denen Knowhow und innovative Lösungen geteilt werden, gibt es Diskussionsrunden für den direkten Austausch. Die so entstehende Transparenz ist neben Flexibilität und Verlässlichkeit einer der Eckpfeiler, die OMNINET seit über 25 Jahren tragen. So ist die direkte Kommunikation das Herzstück des Austausches innerhalb der Community und das Forum somit der nächste logische Schritt, um Anwender*innen noch näher zusammenzubringen.

Über OMNINET

OMNINET mit Hauptsitz in Eckental bei Nürnberg sowie mit weiteren nationalen Niederlassungen und internationalen Tochterfirmen zählt zu den Marktführern im Bereich Business-Process-Software, insbesondere IT- und Enterprise-Service-Management. Das Produktportfolio reicht von der hochflexiblen Plattform für die Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen bis hin zu BI-Tools und cloudbasierten Service-Management-Lösungen. OMNINET ist nach ISO-Standard zertifiziert und liefert seit 25 Jahren zertifizierte und preisgekrönte Softwareprodukte – 100 % made in Germany. OMNITRACKER ist die branchenunabhängige Softwarelösung für eine ITIL®4- und DSGVO-konforme Umsetzung individueller Digitalisierungsstrategien.

OMNINET Software-, System- und Projektmanagementtechnik GmbH | www.omnitrackers.com
Dr.-Otto-Leich-Straße 3 | 90542 Eckental | Deutschland | sales@omninet.de | Tel.: +49 9126 25 979-0